

INFORMAZIONI PERSONALI

Mancini Valentina

Località Cappella 13, 19012 Carro (SP)

+39 3473034039

mancinivale78@gmail.com

Skype uale1978

Sesso Femminile | Data di nascita 20/10/1978 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1 GIU. 15–31 DIC 2022

Addetto alla gestione Ostello per la gioventù

The Hostel Srl, Genova (Italia)

- Mansioni dirigenziali nell'amministrazione, gestione del personale, coordinamento cleaning, reception, rapporti con i fornitori, controllo magazzino ed approvvigionamento f/b

15 OTT. 14–31 MAG. 15

Receptionist

The Hostel Srl, Genova (Italia)

- addetta pulizie
- receptionist: check in, check out, breakfast, supporto agli ospiti per organizzare itinerari in giornata in Genova e dintorni, prenotazioni treni, aerei, gestione complains e reviews

26 APR. 10–30 SET. 14

Direttore tecnico Agenzia Viaggi

Il Mondo in Boutique di Elena Pinaffo, Genova (Italia)

- Mansioni dirigenziali nell'amministrazione, rapporti con fornitori, gestione Web e comunicazione
- Business area: responsabile per gruppi aziendali e accompagnamento incentives.
- Organizzazioni serate a tema, eventi e gestione stand fieristici

1 FEB. 10–28 FEB. 10

Organizzazione eventi

Mac Group, Genova (Italia)

Collaborazione in supporto ad evento Mercedes: gestione liste contatti, organizzazione ed accoglienza c/o la location dell'evento

1 DIC. 07–7 DIC. 10

Banconista Agenzia Viaggi

Happy Tour Srl, Genova (Italia)

- vendita pacchetti turistici e costruzione pacchetti ad hoc;
- vendita biglietteria aerea, marittima e ferroviaria
- gestione ed accompagnamento gruppi in pullman e gruppi incentives;
- organizzazione serate a tema ed eventi;
- gestione stand fieristici;
Responsabile del punto vendita di Genova Albarno per ca 1 anno.

16 DIC. 00–31 OTT. 07

Direttore tecnico Agenzia di Viaggi

La Ricerca Viaggi Sas, Genova (Italia)

Responsabile e successivamente Direttore Tecnico con mansioni dirigenziali nell'amministrazione, con responsabilità del banco e dei rapporti con i fornitori.

1 GEN. 05–31 DIC. 05

Soleventi Org, Genova

Collaborazione per l'organizzazione e la gestione di diversi eventi, tra i quali:

- doppia edizione della mostra mercato "Magie a Villa Serra"
- Inaugurazione del punto vendita rinnovato "Salmoiraghi e Viganò" di Genova Sestri, con il supporto di Radio 19.

1 MAR. 99–31 OTT. 00

Banconista Agenzia di Viaggi

Bluvacanze Spa, Genova (Italia)

Impiegata banconista con mansione di Responsabile d'agenzia

- vendita pacchetti turistici e costruzione pacchetti ad hoc, gestione offerte speciali, mini gruppi
- gestione del punto vendita c/o il centro commerciale Ipercoop Acquilone di Genova Bolzaneto

10 GEN. 98–26 FEB. 99

Banconista Agenzia Viaggi

Old Larus Srl, Genova (Italia)

Apprendista banconista.

- Vendita pacchetti turistici, offerte speciali e Last Minute
- Vendita biglietteria aerea, marittima e ferroviaria

1 DIC. 97–31 DIC. 97

Commessa

Gioielleria Carlotta House

Assistenza alla vendita

SET. 97–NOV. 97

Banconista Agenzia Viaggi

Old Larus Srl, Genova (Italia)

Stage

MAR. 97–MAR. 97

Banconista Agenzia Viaggi

Polvani Tours, Genova (Italia)

Stage

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

SET. 14–GIU 2017

Facoltà di Lingue , Corso di Lingue e Culture Moderne

Università degli Studi, Genova (Italia)

MAR. 14

Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi

Regione Liguria, Genova (Italia)

LUG. 97

Diploma Perito del Turismo

Istituto tecnico per il turismo "E. Firpo", Genova (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B2	B1	B1

francese	B2	B2	B1	A2	A2
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Predisposta al contatto con il pubblico

Buona attitudine nella comunicazione interpersonale che rende facilmente gestibile il lavoro in team

Competenze organizzative e gestionali

Flessibile e con un ottimo spirito d'iniziativa, negli anni ho sviluppato capacità organizzative e di orientamento al cliente, oltre che di analisi e problem solving.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Grafica: programma Illustrator (Adobe). Corso di 60 ore finanziato dalla Provincia c/o Ente F.Ire di Genova

Crs (Computer Reservation Sistem) : ottima conoscenza del Crs Sabre e Galileo. Conoscenze base per il Crs Amadeus.

Contabilità:

- gestionali per agenzia di viaggio: sistema Giava by Databridge, Siap Atlante Plus e AS400
- gestionale per ostelli della gioventù: backpackonline by Hostelworld

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

Socia fondatrice dell' Associazione Culturale Matrioske, con sede nel Centro Storico di Genova, la cui missione è creare occasioni di socialità che possano essere anche di riflessione su problematiche varie del territorio, collaborando in rete con cittadini e le altre realtà già attive

www.facebook.com/AssociazioneCulturaleMatrioske/